

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 200  
2920 AE Krimpen aan den IJssel

Betreft: advies inzake nota Mantelzorg 2025-2031

Krimpen aan den IJssel, 12 juli 2025

Geacht College,

Het Seniorenplatform is het College van B&W erkentelijk om advies te mogen uitbrengen over de nota Mantelzorg 2025-2031.

Dat geldt ook voor de betrokkenheid bij de verschillende bijeenkomsten die de afgelopen jaren bij hebben gedragen aan de ontwikkeling van deze nota.

De nota kent inmiddels een lang traject. Wellicht heeft het te maken met de ontwikkeling en vaststelling van de visie op het Sociaal Domein “Samen op Koers – voor een gezond en veerkrachtig Krimpen2025-2030”, waar de visie en uitgangspunten van de nota Mantelzorg 2025-2031 op is gebaseerd. Echter de tijdspanne tussen de eerdere nota's over de periode 2018-2021 Doorontwikkeling Mantelzorgondersteuning en Samenwerken aan een dementievriendelijke omgeving en de voorliggende nota is wel erg lang. De cijfers die in de voorliggende nota worden aangehaald tonen aan hoe belangrijk is om zo snel mogelijk in te spelen op de ontwikkelingen in Krimpen aan den IJssel.

In hoofdstuk 3.1 geeft u aan op welke doelgroepen u zich wil richten. Alhoewel ogenschijnlijk met deze groepen een volledige dekking wordt verondersteld, is het aan te bevelen een groep toe te voegen. Het betreft specifiek mantelzorgers met een dubbele belasting. Dit zijn mantelzorgers die in de thuissituatie mantelzorg verlenen, maar daarnaast ook voor familieleden die hetzij in Krimpen, maar vaak ook buiten Krimpen wonen. Weliswaar vallen deze mantelzorgers ook onder de genoemde doelgroepen, maar terecht worden er specifieke doelgroepen genoemd die bijzondere aandacht behoeven. Deze groepen mantelzorgers vragen vaak om

een andere ondersteuning.

In hoofdstuk 4 geeft u de actielijnen weer.

De actielijn Bewustwording (paragraaf 4.1.) vinden wij veel te beperkt.

In de 3 subparagraafjes worden weliswaar belangrijke elementen genoemd, maar de uitwerking is te beperkt of te algemeen. In uw visie heeft u het over samenwerking tussen professionals en organisaties. Wij hebben het liever ook over samenwerken **MET** professionals en organisaties.

Veel signalen over mantelzorgers kunnen komen uit Verpleeghuizen. Dan hebben wij het over mantelzorgers die regelmatig, zo niet dagelijks hun naaste bezoeken en helpen. Verplegend personeel, maar ook de vele vrijwilligers kunnen een belangrijke informatiebron zijn of mensen mantelzorger zijn.

Dat geldt ook voor de Thuiszorg. Die komen regelmatig, zo niet dagelijks aan huis en kunnen een situatie vaak goed beoordelen.

Veel vrijwilligers komen aan huis bij inwoners voor bijvoorbeeld Preventieve huisbezoek of voor Fijn Thuisgesprekken of in het kader van het

Maatjesproject.

Al die professionals en vrijwilligers kunnen in belangrijke mate bijdragen om signalen af te geven naar de mantelzorger zelf of naar het Steunpunt

Mantelzorg, de Ouderenadviseur of het Vrijwilligersloket van KrimpenWijzer Welzijn.

In paragraaf 4.2. “Wat gaan we doen tot en met 2031” staan veel zaken als onderzoeken, ontwikkelen en evalueren. En dat nog met termijnen van enkele jaren. Het omvat slechts 2 concrete acties die al jarenlang worden uitgevoerd! De indruk wordt gewekt dat met alle kennis en ervaring van de afgelopen jaren niets is gebeurd. Maak een ambitieuzer plan, start op korte termijn en bouw het gefaseerd op. Je hoeft niet alles vanaf het begin tot in de perfectie te regelen. Je kunt het in de loop van de tijd ook op onderdelen onderzoeken, ontwikkelen en tussentijds bijstellen op basis van ervaringen.

Actielijn 2 “Ondersteunen is wel erg aanbod gericht.

Centraal zou de vraag moeten zijn aan welke ondersteuning de mantelzorger behoefte heeft.

In de “Wolk” op pagina 5 staan hoofdzakelijk zaken die de gemoedstoestand van de mantelzorger aangeeft en hij deze ervaart, dan wordt aangegeven aan welke concrete ondersteuningsbehoefte behoefte is. Maar dit kan ook aan de vraagstelling liggen.

Waarom wordt in deze paragraaf geen gebruik gemaakt van de sessie met mantelzorgers zoals aangegeven in bijlage 4.

In deze bijlage staat zeer concreet aangegeven dat er mantelzorgers zijn die behoefte hebben aan informatie en/of begeleiding over regels en wetten, vooral die over financiële vergoedingen. En dat ze gemakkelijker te begrijpen zijn.

Ook wisten niet alle mantelzorgers precies welke mogelijkheden er zijn voor ondersteuning en vergoedingen. Hierover is vervolgens in deze nota niets terug

te vinden.

Ook wordt in deze bijlage gesteld dat het gesprek met de mantelzorgers heeft geholpen om beter te begrijpen wat mantelzorgers nodig hebben en welke ondersteuning er is vanuit het Steunpunt en andere diensten. Hierin wordt niet concreet aangegeven wat de zaken zijn waar mantelzorgers naar hun mening behoefte aan hebben. Terwijl de stellige indruk wordt gewekt dat dit wel het geval is. Waarom is dit niet opgenomen in het verslag en er gebruik is gemaakt van die bevindingen in deze nota?

In Rotterdam (en andere steden) is een "Mantelfoon" opgericht. Deze is 365 dagen per jaar en 24 uur per dag bereikbaar.

Mantelfoon ontlast mantelzorgers bij praktische én mentale zaken. Ze luisteren, ondersteunen bij vragen over regelingen en vergoedingen en helpen om weer overzicht te krijgen. Aan de telefoon krijg je altijd iemand die ervaring heeft in de (mantel)zorg. Ga in gesprek over de opzet en kijk of het mogelijk is dit in Krimpen te organiseren, of onderzoek of aangesloten kan worden bij Rotterdam.

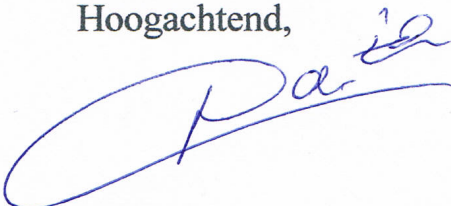
In algemene zin wordt het aanbod waarmee mantelzorgers kunnen worden ontlast, gemist. Mantelzorgers die zwaarbelast zijn voelen zich niet ondersteund en missen een vangnet. Het aanbod wat er is, zoals gesteld in mantelzorgondersteuning kost tijd en aandacht, energie die er niet meer is.

Tot slot. Communicatie is erg belangrijk. Begin daar zo snel mogelijk mee. Wacht niet tot er een communicatieplan eind 2026 op tafel ligt op basis van onderzoeken etc het komende jaar.

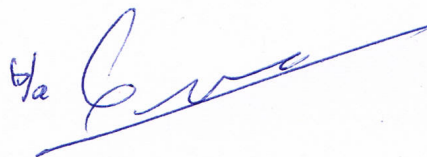
Het is ondenkbaar dat er niet de nodige informatie over de Krimpense situatie voorhanden is om op korte termijn hiermee te starten.

Het Seniorenplatform wenst het College van Burgemeester en Wethouders veel wijsheid toe inzake dit belangrijke onderwerp.

Hoogachtend,



Mathieu Baltissen  
Voorzitter



Hans Schreuder  
Secretaris