



**Verslag van activiteiten van het
Seniorenplatform Krimpen aan den IJssel in 2023**

VERSLAG VAN ACTIVITEITEN VAN HET SENIORENPLATFORM in 2023.

1. Inleiding.

De doelstelling van het Seniorenplatform is het bevorderen van beïnvloeding van beleid vanuit de senioren inwoners van Krimpen aan den IJssel. Consultatie en advisering vindt plaats in de voorbereidende fase van beleidsontwikkelingen waardoor bij alle partijen draagvlak ontstaat voor vernieuwingen. Het houden van een vinger aan de pols bij de implementatie en uitvoering van het gemeentelijk beleid. Betrokkenheid bij de evaluatie van dat beleid. Het Seniorenplatform wordt als een onafhankelijk adviesorgaan geraadpleegd bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het beleid van de gemeente, gericht op senioren. Deze uitgangspunten zijn vastgelegd in een convenant met de gemeente waarbij tevens diverse lokale organisaties op de terreinen van wonen, zorg en welzijn hebben toegezegd het Seniorenplatform eveneens te zullen betrekken bij hun beleid. Het platform geeft gevraagd en ongevraagd adviezen op genoemde gebieden de senioren van onze gemeente betreffende. Daarnaast is het platform betrokken bij of initiatiefnemer van seniorenbeleid en zet hiertoe verschillende participatie-instrumenten in, alsmede activiteiten gericht op ouderen. Het platform onderhoudt het contact met zijn achterban (de senioren in Krimpen aan den IJssel), communiceert over zijn werkzaamheden en creëert draagvlak voor het mede vormgeven van activiteiten gericht op ouderen.

2. Ontwikkelingen van en in het Seniorenplatform.

Na 10 jaar actief te zijn geweest in het platform, waarvan de laatste 6 jaar als secretaris, heeft Christa Huis in 't Veld afscheid genomen. Zij was naast het secretariaat ook actief op de gebieden Wonen en Cultuur. Gelukkig hebben we in Ingrid Bakker een opvolgster gevonden. Maar er is nog wel een vacature.

3. Werkwijze.

De werk- en vergaderstructuur van werkgroepen werd voortgezet en verder uitgewerkt. Dit met een soepel "grensoverschrijdende" toepassing als dat nodig was. De werkwijze van de werkgroepen heeft steeds meer inhoud gekregen en leverde ook meer betrokkenheid van de leden op, gericht op hun kennis en ambities. De werkgroepen zijn ingedeeld op basis van aandachtspunten. Onder deze aandachtspunten kunnen diverse onderwerpen vallen die op een of andere wijze met het hoofdonderwerp te maken hebben

De werkgroepen verdeeld over de aandachtspunten zijn:

- Zorg en Gezondheid
- Sociale samenhang
- Dienstverlening
- Wonen en woonomgeving
- Communicatie

Het Seniorenplatform wordt in de meeste gevallen reeds in een vroegtijdig stadium betrokken bij de totstandkoming van beleidsnota's, actieprogramma's etc. De inzet vanuit het platform vindt zoveel mogelijk vanuit de werkgroepen plaats. Dat geldt ook voor de relatie met betrokken organisaties en

burgers. Hierdoor is het mogelijk ideeën en bijdragen in een vroegtijdig stadium te leveren voor het tot stand komen van rapporten en nota's. Wij blijven van mening dat met deze vorm van participatie er duidelijk sprake is van een win-winsituatie. Het draagvlak voor beleid en programma's is daarmee groot, maar ook de betrokkenheid bij politieke processen en besluitvorming hieromtrent is groot. Het afgelopen jaar was het Seniorenplatform betrokken bij diverse grote onderwerpen van de gemeente.

4. Adviezen en deelname in projecten.

In 2023 is een drietal officiële adviezen uitgebracht aan het college.

- Advies Woonzorgvisie 2023-2030
- Advies Gezond en Actief Leven Akkoord 2024-2026 (GALA)
- Advies Sport- en Beweegnota 2023-2027 Krimpen aan den IJssel. Heel Krimpen beweegt

Daarnaast is er ambtelijk advies uitgebracht over het concept actieprogramma Vrijwilligersbeleid 2024-2027: Geven aan de ander is blijdschap voor jezelf.

Het Seniorenplatform is betrokken bij diverse projecten van de gemeente: Duurzaam, Zorg en Veiligheid en het Integraal Zorgakkoord waaronder de volgende deelprojecten vallen: Gezond en Actief Leven Akkoord 2024-2026 (GALA), het Sportakkoord, Capelle-Krimpen Verbonden, het Regioplan en Buurtperspectief.

Tevens lopen nog projecten door vanuit eerdere jaren zoals het project Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO). Gelet op de uitkomsten van de Klanttevredenheidsonderzoeken WMO en Jeugdwet is een snelle regeling op dit gebied noodzakelijk. Steeds geven de onderzoeken aan dat de OCO niet of veel te weinig bekend is onder de burgers. Zeker die aangewezen zijn op regelingen voor hulp en/of zorg van gemeentelijke instanties of de diverse onderdelen binnen KrimpenWijzer. De ontwikkelingen van het project Krimpense Fijn Thuis Gesprekken worden gevolgd en geëvalueerd. Veiligheid in al zijn facetten blijft een onderwerp dat regelmatig terug komt met specifieke activiteiten.

5. Zorg en Gezondheid.

Ruim 12 jaar geleden is mede op initiatief van het Seniorenplatform en de gemeente door KrimpenWijzer gestart met preventieve huisbezoeken. Samen met de gemeente en KrimpenWijzer is nu gestart met een onderzoek naar zogenaamde "Krimpense Fijn Thuis gesprekken". Gaat het bij preventieve huisbezoeken voornamelijk om 75-plussers. Fijn Thuis richt zich vooral op 65-plussers. De inzet van de gesprekken zijn ook anders. Het doel van het huisbezoek met het Krimpense Fijn Thuis gesprek is om meer inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van de doelgroep zelf. Per slot van rekening staan velen rond die leeftijd na een werkzaam leven voor een nieuwe levensfase. Het gesprek wordt op 5 hoofdthema's gevoerd waarbij het accent ligt op elementen van positieve gezondheid: Eenzaamheid, Participatie, Mobiliteit, Veiligheid en voeding en tot slot Vitaliteit. Het project is in 2022 van start gegaan. Er is slechts een zeer beperkt aantal gesprekken gevoerd. De evaluatie geeft aan dat er een actievere benadering van de doelgroep moet plaatsvinden.

In het najaar is samen met Krimpenwijzer en Synerkri een fittest georganiseerd. De aanmeldingen waren zelfs zo overweldigend dat onmiddellijk is besloten nog een test te houden in februari 2024. De fittest is een specifiek onderdeel van GALA.

De ontwikkeling van het aantal verpleegplaatsen en de kwaliteit ervan blijft onze aandacht houden. Niet in de laatste plaats door de uitkomsten van de eerder genoemde Woonzorganalyse. Mede in dat

licht zijn ook in 2023 diverse bijeenkomsten bijgewoond over de ontwikkelingen van de nieuwbouw van Crimpenersteyn. De positieve wijze van participatie van omwonenden blijft een aandachtspunt.

Met diverse personen, zoals de wethouder, de beleidsmedewerksters WMO en de ondersteuner mantelzorg is tijdens vergaderingen overleg geweest over diverse onderwerpen.

Een maal per jaar vindt tijdens een vergadering overleg plaats met de Praktijk Ondersteuner Huisartsen Ouderenzorg (POHO). In 2023 is een nieuwe ondersteunster begonnen.

Eind 2023 kwamen signalen dat er problemen waren met scootmobielen. Met name in appartementsgebouwen kwamen helaas verboden voor om op de etages deze hulpmiddelen te stallen. In enkele gevallen heeft het zelfs geleid om de scootmobiel (vaak verkregen via de WMO) terug te geven aan de gemeente. Mensen kunnen niet meer naar buiten en is er sprake van vereenzaming. Tijdens een vergadering waarin zowel de wethouder als een vertegenwoordiger van Qua Wonen aanwezig waren, is afgesproken dit onderwerp nader uit te diepen. Zowel vanuit de verschillende juridische invalshoeken als de (brand)veiligheid.

6. Sociale Samenhang.

Vele malen per jaar vindt overleg plaats met medewerk(st)ers van KrimpenWijzer over diverse onderwerpen en activiteiten, zoals zomer- en winterprogramma, vrijwilligersprojecten en enkele werkgroepen. Daarnaast zijn er tijdens de vele bijeenkomsten die worden georganiseerd, contacten met vrijwilligers die zich inzetten voor de Krimpense samenleving. Regelmatig worden die bijeenkomsten bezocht, zoals het Alzheimer Trefpunt, Niet-Aangeboren-Hersenletsel, Inclusieve activiteiten, Oogcafé en willekeurig de koffieochtenden in de buurtkamers.

Twee maal per jaar is er het gestructureerd overleg, “Vrijwilligers Platform Krimpen”, met alle vrijwilligersorganisaties die aangesloten zijn bij KrimpenWijzer.

Tijdens de vergaderingen van het Seniorenplatform is diverse malen stilgestaan bij de exploitatie van de Tuyter. Mede in het kader van de door de gemeente uitgebrachte exploitatienota van de Tuyter. Vanuit het platform is initiatief genomen om in gesprek te gaan met de Belbus en Synerkri over de mogelijkheid om een soort arrangement in het leven te roepen waardoor leden van de Belbus naar en van de Tuyter worden vervoerd voor voorstellingen. Het arrangement is ingevoerd en na een aanvankelijk aarzelende start uiteindelijk in de loop van 2023 een succes geworden.

7. Dienstverlening.

Binnen dit aandachtspunt staat veiligheid in al zijn facetten centraal. Een belangrijk onderwerp voor senioren. Naast de altijd druk bezochte bijeenkomsten over veiligheid en financiële uitbuiting die ook in 2023 plaatsvonden, is specifiek aandacht geweest voor brandveiligheid. In de herfst heeft in de brandweerkazerne een druk bezochte bijeenkomst “Broodje Brandweer” plaatsgevonden. Naast de voorlichting over de brandveiligheid door de brandweer, werd door de ambulancedienst voorlichting gegeven over veiligheid in huis. Over hulpmiddelen in het kader van brandveiligheid. Maar ook hulpmiddelen voor de eigen fysieke veiligheid. Daarbij wordt ook gewezen op de inrichting van de woning. De meeste ongelukken vinden nog steeds in huis plaats!

Ouderenmishandeling (lichamelijk, geestelijk en materieel) is een groot probleem door de schade die het slachtoffers brengt. Maar ook is het een verborgen probleem. De betrokkene zelf verzwijgt ouderenmishandeling vaak. De omgeving merkt het zelden op of herkent het niet als ouderenmishandeling. Gemeente Krimpen aan den IJssel heeft daarom gezamenlijk met een uitgebreid netwerk van betrokken partners een alliantie gevormd om ouderenmishandeling te

voorkomen, tijdig te signaleren en aan te pakken. Door het bundelen van expertise, kennis en inzet wordt bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van bewustwording en deskundigheidsbevordering rondom ouderen mishandeling. Enkele bijeenkomsten zijn bezocht, waaronder die van Zorg en Veiligheid die voortkwam uit de Alliantie Veilig Ouder Worden.

Met de bibliotheek worden periodiek gesprekken gevoerd om te bezien op welke wijze de dienstverlening, die al op een hoog niveau zit, verder uit te breiden.

In 2022 is deelgenomen aan een onderzoek naar de buurtkamers, een belangrijke voorziening ter ondersteuning van activiteiten in Krimpen. Een van de belangrijkste uitkomsten in het in 2023 verschenen rapport, is dat er meer en efficiënter gebruik kan worden gemaakt van de buurtkamers. Maar hierbij speelt nadrukkelijk ook een financiële kant.

Tijdens enkele vergaderingen is door ambtenaren voorlichting gegeven over duurzaam en de omgevingswet. In samenwerking met de gemeente is het onderwerp Duurzaam opgepakt en voorlichting gegeven via de nieuwsbrief. Daarnaast is samen met de gemeente een bijeenkomst georganiseerd in de Tuyter waarin uitgebreid is ingegaan op de vele aspecten van duurzaam. Met dan 100 senioren hebben de bijeenkomst bijgewoond.

Na aanleiding van klachten over de banken in de Crimpenhof, heeft het Seniorenplatform in overleg met de Winkeliersvereniging naar oplossingen gezocht. Nieuwe banken worden nu iets hoger uitgevoerd en ook voorzien van rug- en armleuningen.

8. Wonen en woonomgeving.

Het Seniorenplatform blijft de woningbouwontwikkeling volgen. De planontwikkeling in de diverse fasen lopen vooralsnog voorspoedig. Specifieke acties op dit gebied zijn niet te verwachten. Periodiek vindt overleg plaats met de ambtenaren. Over dit onderwerp maar ook over buurtbeheer etc. vindt jaarlijks overleg plaats met Qua Wonen.

In 2023 heeft slechts 1 buurtschouw plaatsgevonden. Buurtschouwen vinden vooral plaats voordat er begonnen wordt met de planvorming van herinrichting van straten etc. Wij nemen altijd met meerdere personen deel aan de schouwen. Dit omdat veelal een opsplitsing van groepen plaatsvindt om de aandacht voor de deelgebieden optimaal te maken.

Het Seniorenplatform neemt actief deel aan de Groene Tafel. Tijdens dit overleg wordt vooral gesproken over de buitenruimten. In 2023 waren 2 vergaderingen van de Tafel.

Door diverse leden van het platform is de enquête over de verkeerssituatie ingevuld. Tevens is deelgenomen aan de bijeenkomst hierover.

9. Communicatie.

Goede communicatie is belangrijk, zo niet essentieel. Ook het afgelopen jaar is dit weer op meerdere fronten gebleken. Tijdens bijeenkomsten, maar ook in overleggen blijkt telkens weer dat communicatie veel beter kan. Het is een stokpaardje, maar het Seniorenplatform blijft continue pleiten voor meer en betere en vooral **schriftelijke** communicatie. We blijven dit herhalen: ten onrechte wordt gedacht dat alle senioren digitaal zijn. Vooral bij oudere senioren (+80) maar ook bij jongere senioren zien we nog steeds dat velen niet zijn meegegroeid in het digitale tijdperk. Of men beschikt niet over digitale mogelijkheden, of men is niet digitaal vaardig. Dit kan nog wel een of twee generaties duren. Ook kunnen de financiën een rol spelen.

Een tweetal Nieuwsbrieven voor senioren zag het licht en werden door de redactiecommissie van het platform samengesteld. De verzending vindt plaats aan de hand van het bestand van senioren die zich hebben opgegeven voor de ontvangst van de Nieuwsbrief. Dit bestand bestaat nu uit bijna 1.100 adressen en wordt gelezen door ruim 2000 senioren. Daarnaast wordt het verspreid naar 21 distributiepunten waar men het kan meenemen. In de uitgaven wordt meer aandacht gegeven aan de vele terreinen waarop KrimpenWijzer actief is. In de contacten met senioren blijkt dat de bekendheid van KrimpenWijzer ondermaats is. In dat kader is overleg geweest met een vertegenwoordigster van Krimpenwijzer over onderwerpen als seniorenadvies, preventieve huisbezoeken, maatjesproject en jonge mantelzorgers. In 2023 wordt aan sportverenigingen die specifieke activiteiten hebben voor senioren, de mogelijkheid gegeven om in een artikel deze activiteiten te promoten.

Door een aantal leden is het nieuwe ontwerp van de beoogde nieuwe website van KrimpenWijzer getest. De bevindingen waren dat er nogal wat aan gesleuteld moest worden.

10. Diversen.

Het platform is met één lid vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein. Alle vergaderingen van de adviesraad zijn bijgewoond.

Met diverse politieke partijen heeft afgelopen jaar overleg plaatsgevonden.

11. Financiële verantwoording.

Van de gemeentelijke subsidie wordt apart verslag gemaakt.

Bij het financiële verslag wordt dit verslag van activiteiten van het Seniorenplatform 2023 gevoegd.

12. Samenstelling Seniorenplatform per 31 december 2023.

Mathieu Baltissen, voorzitter

Ingrid Bakker, secretaris

Cor Kraak, penningmeester

Ties van Riel, penningmeester

Emilie van der Kraan

Dika van der Giessen

Anke van der Cammen

Willie van Leeuwen

José Tuerlings

Fred de Gruijl