



# Jaarverslag 2022

**Verslag activiteiten van het Seniorenpplatform Krimpen aan den IJssel in 2022**

## **VERSLAG ACTIVITEITEN VAN HET SENIORENPLATFORM in 2022.**

### **1. Inleiding.**

De doelstelling van het Seniorenplatform is het bevorderen van beïnvloeding van beleid vanuit de senioren inwoners van Krimpen aan den IJssel. Consultatie en advisering vindt plaats in de voorbereidende fase van beleidsontwikkelingen waardoor bij alle partijen draagvlak ontstaat voor vernieuwingen. Het houden van een vinger aan de pols bij de implementatie en uitvoering van het gemeentelijk beleid. Betrokkenheid bij de evaluatie van dat beleid. Het Seniorenplatform wordt als een onafhankelijk adviesorgaan geraadpleegd bij de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van het beleid van de gemeente, gericht op senioren. Deze uitgangspunten zijn vastgelegd in een convenant met de gemeente waarbij tevens diverse lokale organisaties op de terreinen van wonen, zorg en welzijn hebben toegezegd het Seniorenplatform eveneens te zullen betrekken bij hun beleid. Het platform geeft gevraagd en ongevraagd adviezen op genoemde gebieden de senioren van onze gemeente betreffende. Daarnaast is het Platform betrokken bij of initiatiefnemer van seniorenbeleid en zet hiertoe verschillende participatie-instrumenten in. activiteiten gericht op ouderen. Het Platform onderhoudt het contact met haar achterban (de senioren in Krimpen aan den IJssel), communiceert over haar werkzaamheden, creëert draagvlak voor het mede vormgeven van activiteiten gericht op ouderen.

### **2. Ontwikkelingen van en in het Platform.**

Gelukkig hebben we corona in de loop van 2022 achter ons kunnen laten. Dat betekende dat we 10 keer in de normale setting konden vergaderen en niet meer online. Het was ook een druk jaar. Veel projecten en activiteiten uit het voorgaande jaar liepen door. Maar 2022 was ook een verkiezingsjaar. Een nieuwe raad en een nieuw college. Dat betekende dat nieuwe initiatieven werden genomen die ook voor het Platform van belang zijn. Qua bezetting had het Platform een rustig jaar. De samenstelling van het Platform is onveranderd gebleven. Daarmee konden we een verscheidenheid van achtergronden in kennis en vertegenwoordiging vanuit organisaties behouden en verder uitbouwen. Maar er is nog wel steeds een vacature.

### **3. Werkwijze.**

De werk- en vergaderstructuur van werkgroepen werd voortgezet en verder uitgewerkt. Dit met een soepel "grensoverschrijdende" toepassing als dat nodig was. De werkwijze van de werkgroepen heeft steeds meer inhoud gekregen en leverde ook meer betrokkenheid van de leden op, gericht op hun kennis en ambities. De werkgroepen zijn ingedeeld op basis van aandachtspunten. Onder deze aandachtspunten kunnen diverse onderwerpen vallen die op een of andere wijze met het hoofdonderwerp te maken hebben

De werkgroepen verdeeld over de aandachtspunten zijn:

- Zorg en Gezondheid
- Sociale samenhang
- Dienstverlening
- Wonen en woonomgeving
- Communicatie

Het Platform wordt in de meeste gevallen reeds in een vroegtijdig stadium betrokken bij de totstandkoming van beleidsnota's, actieprogramma's etc. De inzet vanuit het Platform vindt zoveel mogelijk vanuit de werkgroepen plaats. Dat geldt geregeld ook voor betrokken organisaties en burgers. Hierdoor is het mogelijk ideeën en bijdragen in een vroegtijdig stadium te leveren voor het tot stand komen van rapport en nota's. Wij blijven van mening dat met deze vorm van participatie er duidelijk sprake is van een win-winsituatie. Het draagvlak voor beleid en programma's is daarmee groot, maar ook de betrokkenheid bij politieke processen en besluitvorming hieromtrent is groot. Het afgelopen jaar is het Seniorenplatform betrokken bij diverse grote projecten: de Woonzorganalyse (deelname in de projectgroep), het project Koplopergemeente Onafhankelijke Clientondersteuning (deelnemer in de projectgroep) en de ontwikkeling van de Gezondheidsnota en Preventieakkoord.

#### **4. Adviezen en deelname in projecten.**

In 2022 zijn geen officiële adviezen uitgebracht aan het college. Op zich niet vreemd in een verkiezingsjaar. Maar dat heeft ook te maken met een aantal grote doorlopende projecten die door omstandigheden zijn vertraagd. Dat geldt ook voor ons laatste advies over de Sportnota. Helaas heeft de "oude" gemeenteraad besloten deze niet meer te behandelen en door te schuiven naar de nieuwe raad. In 2022 is de nota nog steeds niet behandeld.

Het Platform heeft wel geadviseerd in de procedure rond de aanbesteding van het ontmoetingscentrum Dementie. Dit is op ambtelijk niveau afgedaan.

Tevens is het Platform betrokken bij het project Krimpen – Capelle verbonden door mede de subsidieaanvraag te ondertekenen. Dit project is vooral gericht op het langer zelfstandig thuis blijven wonen van senioren en alles wat daarvoor nodig is. Het Platform is en blijft betrokken bij de verdere ontwikkeling van het project.

We nemen deel in de projectgroep voor de projecten Woonzorganalyse en de Woonzorgvisie. De Woonzorganalyse is gereed en in een BOT-overleg (Benen-Op-Tafel) van de raad besproken. Een eerste versie van de Woonzorgvisie is ontwikkeld, maar moet nog verder uitgewerkt worden. Gelet op de uitkomsten van de analyse voor bepaalde bevolkingsgroepen, achten wij het van belang daar zo snel mogelijk uitvoering aan te geven.

Dat geldt ook voor het project Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO). Het Seniorenplatform neemt ook hier deel in de projectgroep. Het project zou een looptijd hebben van 2 jaar, mede gefinancierd door het rijk. Gelet op de uitkomsten van de Klanttevredenheidsonderzoeken WMO en Jeugdwet is een snelle regeling noodzakelijk. Telkenmale geven de onderzoeken aan dat de OCO niet of veel te weinig bekend is onder de burgers. Zeker die aangewezen zijn op regelingen voor hulp en/of zorg van gemeentelijke instanties of KrimpenWijzer.

## **5. Zorg en Gezondheid.**

Ruim 12 jaar geleden is mede op initiatief van het Seniorenplatform en de gemeente door KrimpenWijzer gestart met preventieve huisbezoeken. Samen met de gemeente en KrimpenWijzer is nu gestart met een onderzoek naar zogenaamde “Krimpense Fijn Thuis gesprekken”. Gaat het bij preventieve huisbezoeken voornamelijk om 75-plussers. Fijn Thuis richt zich vooral op 65-plussers. De inzet van de gesprekken zijn ook anders.

Het doel van het huisbezoek met het Krimpense Fijn Thuis gesprek is om meer inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van de doelgroep zelf. Per slot van rekening staan velen rond die leeftijd na een werkzaam leven voor een nieuwe levensfase. Het gesprek wordt op 5 hoofdthema's gevoerd waarbij het accent ligt op elementen van positieve gezondheid: Eenzaamheid, Participatie, Mobiliteit, Veiligheid en voeding en tot slot Vitaliteit. Het project is in 2022 van start gegaan. Er is een beperkt aantal gesprekken gevoerd. De indruk bestaat dat er onvoldoende bekendheid is met het project. Een tussentijdse evaluatie zal hier meer duidelijkheid over moeten verschaffen.

Inmiddels is ook het project “Welzijn op Recept” gestart. Een eenvoudig concept met krachtige gevolgen voor mensen met psychosociale klachten. Dit concept blijkt nu al een groot succes te zijn. Huisartsen en andere zorgverleners in de eerste lijn zien veel mensen met psychosociale klachten op het spreekuur. Vaak kan voor deze klachten geen medische oorzaak worden gevonden. Een doorverwijzing naar een “welzijnscoach” werkt vaak beter dan het traditionele pilletje. Verwijzen betekent direct helpen. Het proces dat in gang wordt gezet sluit nauw aan bij de inwoner en zijn/haar tempo. Maatwerk is belangrijk. Cliënten die een doorverwijzing hebben gekregen geven aan dat het hun kwaliteit van leven verhoogt en hun gezondheid verbetert. In 2022 werd dit concept uitgetoetst binnen 1 huisartsenpraktijk. Gelet op het succes is uitrol naar de andere huisartsenpraktijken aan te bevelen.

De ontwikkeling van het aantal verpleegplaatsen en de kwaliteit ervan blijft onze aandacht houden. Niet in de laatste plaats door de uitkomsten van de eerder genoemde Woonzorganalyse. Mede in dat licht zijn diverse bijeenkomsten bijgewoond betreffende de onderzoeken naar de mogelijkheden van nieuwbouw van Crimpenersteyn. Het Platform heeft ook ingesproken in de informatieve commissie van de raad. Vooral de participatie van omwonenden stond hier centraal. Omwonenden, Crimpenersteyn en de gemeente zijn op een voortreffelijke wijze met elkaar tot een goed uitkomst gekomen. Naar verwachting zal dat begin 2023 leiden tot besluitvorming door de raad van het voorstel Start Ontwikkelingsfase nieuwbouw, waarin de stedenbouwkundige eisen zijn vastgelegd.

Leden van de werkgroep Zorg hebben een bezoek gebracht aan Inloophuis De IJssel, het ontmoetingscentrum voor leven met en na kanker. Tevens zijn de directrice en een vrijwilligster in een vergadering geweest om uitgebreid voorlichting te geven over de werkzaamheden van het Inloophuis.

Diverse personen, zoals de beleidsmedewerkster WMO, de manager KrimpenWijzer en de ondersteuner mantelzorg hebben onze vergadering bezocht om voorlichting te geven over hun werkzaamheden.

Met de bestuurder van de Zellingen zijn enkele gesprekken gevoerd over diverse aspecten van de dienstverlening in Krimpen aan den IJssel. Deze gesprekken stonden los van de gebeurtenissen rondom de nieuwbouw.

Het Seniorenplatform heeft een financiële bijdrage geleverd om het mogelijk te maken een elektrische duo rolstoelfiets aan te schaffen. Een initiatief van de Vrienden van Crimpenersteyn. Dit maakt het voor rolstoelers mogelijk om een groter bereik in Krimpen te hebben en zelfs buiten Krimpen. De mensen die er gebruik van maken zijn erg enthousiast.

## **6. Sociale Samenhang.**

Vele malen per jaar vindt overleg plaats met medewerk(st)ers van KrimpenWijzer over diverse onderwerpen en activiteiten, zoals zomer- en winterprogramma, vrijwilligersprojecten en enkele werkgroepen. Daarnaast zijn er tijdens de vele bijeenkomsten die worden georganiseerd, contacten met vrijwilligers die zich inzetten voor de Krimpense samenleving. Regelmatig worden die bijeenkomsten bezocht. Twee maal per jaar is er een gestructureerd overleg, "Vrijwilligers Platform Krimpen", met alle vrijwilligersorganisaties die aangesloten zijn bij KrimpenWijzer.

Door het vertrek van de coördinator heeft Inclusie in 2022 op een laag pitje gestaan. Dat is door ons ingevuld door de ambassadeur Mobiliteit, Corien Delger, uit te nodigen om op haar specialisme voorlichting te geven. Alhoewel er in Krimpen al veel is gebeurd, is er nog een wereld te winnen. Niet alleen voor senioren is het van belang, maar ook voor jongere doelgroepen. Rollators, scootmobielen en rolstoelen komen steeds vaker in het straatbeeld voor.

Ook tijdens de buurtschouwen is er veel aandacht voor. Hierbij is vooral aandacht voor de op- en afritten van de trottoirs, de plaats van bomen en obstakels die de doorgang belemmeren.

In een van de vergaderingen is uitgebreid stilgestaan bij burgerparticipatie en raden. Hiervoor was een inleider gevraagd die in diverse gemeenten zijn sporen heeft verdiend.

Tijdens de vergaderingen is diverse malen stilgestaan bij de exploitatie van de Tuyter. Mede in het kader van de door de gemeente uitgebrachte exploitatienota van de Tuyter. Vanuit het platform is initiatief genomen om in gesprek te gaan met de Belbus en Synerkri over de mogelijkheid om een soort arrangement in het leven te roepen waardoor (leden van) de Belbus naar en van de Tuyter worden vervoerd voor voorstellingen. Het arrangement is ingevoerd en een succes. Dit heeft ook geleid tot een arrangement met de Crimpenaer voor eten en borrelen voor en/of na de voorstelling.

## **7. Dienstverlening.**

Binnen dit aandachtspunt staat veiligheid in al zijn facetten centraal. Een belangrijk onderwerp voor senioren. De altijd druk bezochte bijeenkomsten over veiligheid en financiële uitbuiting konden vanwege de beperkende maatregelen eind 2021 niet worden afgerond. De derde en laatste bijeenkomst is in april 2022 gehouden. De noodzaak werd niet alleen aangetoond door de grote interesse, maar ook de berichtgevingen dat criminelen via allerlei slinkse wegen misbruik te maken van met name senioren. En het gaat niet meer alleen over onderwerpen als babbeltrucs, veilig internet, financiële veiligheid. Naast nieuwere vormen van trucs via WhatsApp, SMS, of zogenaamd bellen namens de bank, worden steeds weer nieuwe vormen gevonden. In onze nieuwsbrieven werd ook regelmatig aandacht geschonken aan vormen van oplichting.

Maar veiligheid is een breder begrip en omvat meerdere vormen. Denk hierbij aan valpreventie, fittest voor ouderen en broodje brandweer (voorlichting over brandgevaar).

Maar ook veiligheid thuis. Welke hulpmiddelen en hoe wordt gekeken naar inrichting. In dat kader is door het Platform een bezoek gebracht aan een zogenaamde comfortwoning in Rotterdam. Deze woning geeft een zeer uitgebreid beeld wat mogelijk is in en aan het huis om zo veilig en gemakkelijk mogelijk te leven.

Ouderenmishandeling (lichamelijk, geestelijk en materieel) is een groot probleem door de schade die het slachtoffers brengt. Maar ook is het een verborgen probleem. De betrokkene zelf verzwijgt ouderenmishandeling vaak. De omgeving merkt het zelden op of herkent het niet als ouderenmishandeling.

Ouderenmishandeling is al het handelen of nalaten van handelen ten opzichte van (geheel of gedeeltelijk) een afhankelijke oudere (65+), waardoor de oudere herhaaldelijk lichamelijke, geestelijke of materiele schade lijdt of zal lijden. Dit geldt zowel voor ouderen die zelfstandig wonen als voor ouderen in zorginstellingen.

Gemeente Krimpen aan den IJssel heeft daarom gezamenlijk met een uitgebreid netwerk van betrokken partners een alliantie gevormd om ouderenmishandeling te voorkomen, tijdig te signaleren en aan te pakken. Door het bundelen van expertise, kennis en inzet wordt bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van bewustwording en deskundigheidsbevordering rondom ouderenmishandeling. Door de integrale samenwerking zet de lokale alliantie zich in om alle vormen van ouderenmishandeling te voorkomen, herkennen, signaleren, melden en te stoppen. In juni is alle betrokken partijen, waaronder het Seniorenplatform, het convenant getekend.

In het najaar is de gemeente gestart met de ontwikkeling van een nieuw Integraal Veiligheidsplan. Wij hebben deelgenomen aan diverse werkgroepen om tot de ontwikkeling te komen.

Met de bibliotheek zijn enkele gesprekken gevoerd om te bezien op welke wijze de dienstverlening, die al op een hoog niveau zit, verder uit te breiden.

De buurtkamers zijn een belangrijke voorziening ter ondersteuning van activiteiten in Krimpen. Dagelijks zijn er mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten die er georganiseerd worden. Inmiddels is er door een extern bureau een onderzoek gestart om te bezien of het gebruik geoptimaliseerd kan worden. Het Seniorenplatform heeft hieraan een bijdrage geleverd. Het rapport is nog niet verschenen.

## **8. Wonen en woonomgeving.**

Vanaf 2017 heeft het Seniorenplatform zich hard gemaakt om bij de speeltuin aan de Middenwetering een toilet te plaatsen. Hiervoor is door ons, maar ook in samenwerking met Qua Wonen, een belangrijke financiële bijdrage geleverd. Eindelijk is het toilet na het overwinnen van diverse technische problemen geplaatst en in gebruik genomen.

In 2022 hebben geen buurtschouwen plaatsgevonden. Buurtschouwen vinden vooral plaats voordat er begonnen wordt met de planvorming van herinrichting van straten etc. Wij nemen altijd met meerdere personen deel aan de schouwen. Dit omdat veelal een opsplitsing van groepen plaatsvindt om de aandacht voor de deelgebieden optimaal te maken.

De “knarrenhof” blijft in onze aandacht. Mede in het kader van de verkiezingen zijn enkele gesprekken gevoerd. Ook met vertegenwoordigers van politieke partijen.

Het Seniorenplatform neemt actief deel aan de Groene Tafel. Tijdens dit overleg wordt vooral gesproken over de buitenruimten. In 2022 waren 2 vergaderingen van de Tafel.

Daarnaast zijn diverse gesprekken met de gemeente gevoerd over de Woonvisie en de ontwikkeling van Centrum-Zuid.

## **9. Communicatie.**

Goede communicatie is belangrijk, zo niet essentieel. Ook het afgelopen jaar is dit weer op meerdere fronten gebleken. Tijdens bijeenkomsten, maar ook in overleggen blijkt telkens weer dat communicatie veel beter kan. Het is een stokpaardje, maar het Seniorenplatform blijft continue pleiten voor meer en betere en vooral **schriftelijke** communicatie. We blijven dit herhalen: ten onrechte wordt gedacht dat alle senioren digitaal zijn. Vooral bij oudere senioren zien we nog steeds dat vele niet zijn meegegroeid in het digitale tijdperk. Of men beschikt niet over digitale mogelijkheden, of men is niet vaardig. Ook kunnen de financiën een rol spelen. Dit kan nog wel een of twee generaties duren.

Een tweetal Nieuwsbrieven voor senioren zag het licht en werden voornamelijk door de redactiecommissie van het Platform samengesteld. De verzending vindt plaats aan de hand van het bestand van senioren die zich hebben opgegeven voor de ontvangst van de Nieuwsbrief. Dit bestand bestaat nu uit bijna 1.100 adressen en wordt gelezen door ruim 2000 senioren. Daarnaast wordt het verspreid via 21 distributiepunten.

Op hun verzoek is door ons voorlichting gegeven over alle ins en outs van het seniorenplatform aan de ouderenadviseurs van KrimpenWijzer.

Door een aantal leden is het nieuwe ontwerp van de beoogde nieuwe website van KrimpenWijzer getest. De bevinden waren zeer divers.

## **10. Diversen.**

Het platform is met één lid vertegenwoordigd in de Adviesraad Sociaal Domein. Alle vergaderingen van de adviesraad zijn bijgewoond.

Een tweetal leden hebben zitting in het Platform Sociaal Domein. Dit laatste overleg heeft in 2022 niet plaatsgevonden.

Met diverse politieke partijen heeft afgelopen jaar overleg plaatsgevonden.

Mede dank zij de inzet van het Seniorenplatform is door de gemeente subsidie verleend voor de aanschaf en plaatsing van een dug-out bij de jeu-de-boule-baan op het KOAG-terrein. De dug-out is geleverd. Maar door de vele regen heeft de plaatsing nog niet kunnen plaatsvinden.

## **11. Financiële verantwoording.**

Van de gemeentelijke subsidie wordt apart verslag gemaakt.

Bij het financiële verslag wordt dit verslag van activiteiten van het Seniorenplatform 2021 gevoegd.

## **12. Samenstelling Seniorenplatform per 31 december 2020.**

Mathieu Baltissen, voorzitter

Christa Huis in 't Veld, secretaris

Cor Kraak, penningmeester

Ties van Riel, penningmeester

Emilie van der Kraan

Dika van der Giessen

Anke van der Cammen

Willie van Leeuwen

José Tuerlings

Fred de Gruijl