

Aan: **Burgemeester en Wethouders** van de
Gemeente Krimpen aan den IJssel,
Raadhuisplein 2,
2922 AD Krimpen aan den IJssel.

Krimpen a/d IJssel, 30 juni 2008.

Onderwerp: **advies n.a.v. ontwerp beleidsplan Wmo “samen doen!”**

Geacht College,

Het ontwerp beleidsplan ondersteuning (Wmo) 2008-2010 “Samen Doen” hebben wij zowel gezamenlijk met het Wmo-beraad als in ons Seniorenplatform besproken.

De uitvoerige en zeer genuanceerde reactie van het Wmo-beraad onderschrijven wij van harte en geheel.

Het Seniorenplatform wenst daarnaast vanuit haar eigen invalshoek een aantal accenten in de vorm van adviezen bij uw college neer te leggen.

- prestatieveld 1:

Eén van de pijlers van de wet maatschappelijke ondersteuning is de burgerparticipatie. De wijze waarop dit wordt vorm gegeven is ons inziens cruciaal en de informatie en communicatie naar de burger toe vormt hierbij een wezenlijk element.

Wij adviseren uw college:

Alle beleidstukken van een publieksversie te voorzien en ruimschoots in de publiciteit te brengen.

Eén van de instrumenten vormt naar wij begrijpen de ontwikkeling van buurtcentra. Een ontwikkeling naar een “community” vorm waar verenigingen, organisaties, kerken etc. als gemeenschappen gezien en behandeld worden achten wij een moeilijke maar effectievere weg naar optimale burger participatie.

Wij adviseren uw college:

Naar vormen van burger participatie verdere studie/onderzoek te (doen) verrichten waarbij de hierboven omschreven “community”gedachte nadrukkelijk wordt betrokken.

-prestatieveld 3:

De inrichting van het lokale loket. Naast de ondergeschikte fysieke loketten speelt met name de organisatorische en functionele vormgeving een belangrijke rol. Met name voor de cliënten/de burgers. Dat de vraag reist en niet de klant ondersteunen wij dan ook van harte. Primair raakt dit de relatie tussen de regierol van de gemeente en de uitvoering door dezelfde gemeente en andere instellingen waaronder Het Meldpunt.

Wij adviseren uw college:

Een snelle en helder en breed te communiceren invoering van het lokaal loket en dit in de activiteiten van het beleidsplan nadrukkelijk op te nemen.

-prestatieveld 4:

Terecht wordt in het beleidsplan vermeld dat er nog veel kwalitatief te verbeteren valt in de uitvoering van de mantelzorg ondersteuning en de ondersteuning van het vrijwilligerswerk. Hierbij missen wij concrete voorstellen en of afspraken met het Meldpunt welke prestaties door het Meldpunt dienen te worden bereikt

Wij adviseren uw college:

De opsomming van activiteiten te completeren met een door het Meldpunt te behalen concreet resultaat/prestatie. Als voorbeeld kan wellicht dienen een nadere uitwerking in deze zin van de respijtzorg.

-prestatieveld 5:

Gemist wordt een concrete visie vanuit de gemeente op welke wijze zij denkt algemene voorzieningen te bevorderen ter voorkoming van individuele voorzieningen. Naar wij begrijpen dat e.e.a. in 2009 “in kaart” zal worden gebracht(pagina 40),

Verzoeken wij uw college:

Bij het “ in kaart brengen samenhang voorzieningen van algemeen, doelgroep gericht naar individueel “ het Seniorenplatform te betrekken.

-kwaliteitsborging:

Wij zien eventuele klachten be – en afhandeling via het Wmo-loket verlopen.

Wij adviseren uw college:

Het klachten afhandelingstraject te borgen middels het in te stellen klant tevredenheids onderzoek.

Uiteraard is het Seniorenplatform bereid- indien nodig- uw college nadere toelichting dan wel informatie te verstrekken over bovenstaande adviezen.

Namens het Seniorenplatform
Th.S.Bakker,secretaris.

c.c: Wmo-beraad.